



CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales de Uso regularán la prestación de los servicios que Transfers and Experiences, S.L. prestará a través del presente Sitio Web (<https://www.transfersandexperiences.com> en adelante, el Sitio Web) y de la plataforma para afiliados (<https://www.transfersandexperiences.com/backoffice/> en adelante "Back Office"). Los datos de Transfers and Experiences, S.L. son los siguientes:

Denominación Social: Transfers and Experiences, S.L

C.I.F.: B93527752

Domicilio Social: Avenida Manuel Fraga Iribarne, núm. 15, Portal 4, oficina 5 29620

Torremolinos, Málaga, España

Teléfono: + 34 633 90 24 02

Email: info@transfersandexperiences.com

Datos registrales: Datos Registrales BORME, Registro Mercantil de Málaga T 5593, L4500, F 122, S 8, H MA138228, I/A 1 (17.02.17)

1.- Aceptación de las condiciones generales de uso y acceso al sitio web y plataforma Back Office.

Al contratar los servicios de Transfers and Experiences, S.L., los Usuarios aceptan las presentes Condiciones Generales de Uso, las cuales definen los derechos y obligaciones de Transfers and Experiences, S.L. y los Usuarios en el marco del Sitio Web y Back Office.

Estas son las Condiciones Generales de Uso aplicables al uso del Sitio Web y la plataforma Back Office (sin perjuicio de que para determinados servicios podrían existir condiciones particulares) y a la contratación de los servicios y sustituyen a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre Transfers and Experiences, S.L. y el Usuario.

Para el acceso al Sitio Web no se requerirá el registro de los Usuarios. Sin embargo, para poder contratar los servicios ofrecidos en el sitio web, se requerirá el pago con tarjeta de crédito y la identificación del comprador. En algunos casos, por expresa necesidad de la actividad, también los nombres y datos de todos los participantes, tal como para la visita de la Alhambra de Granada o de los ferris que cruzan el Estrecho para Tánger.

Para el acceso a la plataforma Back Office será necesario estar dado de alta como cliente y contar con nombres de usuario y contraseña generados por los informáticos de Transfers and Experiences, S.L. El tratamiento de los datos de los afiliados y sus clientes en calidad de terceros se regirán por el Reglamento General de Protección de Datos. Podrá encontrar la información pertinente en nuestra Política de Privacidad visitando:

<https://www.transfersandexperiences.com/pages/politica-de-privacidad.pdf>

2.- Objeto del sitio web y la plataforma Back Office

Transfers and Experiences, S.L. ha desarrollado el presente Sitio Web y en su plataforma Back Office para ofrecer a los Usuarios un servicio de reserva de actividades, traslados, excursiones, alquiler de coches y visitas guiadas en Andalucía y Canarias.

Transfers and Experiences, S.L. Se limita exclusivamente a la reserva y reventa a través del sitio web y su plataforma Back Office de los siguientes servicios: actividades, excursiones, visitas guiadas, alquiler de coches y traslados, en Andalucía y Canarias, los cuales son ejecutados por diferentes proveedores.

3.- Reservas en el Sitio Web y Back Office.

Para poder realizar las reservas a través del Sitio Web, los Usuarios tendrán que facilitar sus datos personales (nombre, apellidos, email, y un número de teléfono), o en su caso los datos de la persona en nombre de la cual se reserva la actividad o el traslado, con el fin de que Transfers and Experiences, S.L. pueda realizar la reserva solicitada por el Usuario.

En virtud de estas Condiciones Generales de Uso, los Usuarios declaran facilitar datos verídicos, exactos, actuales y completos sobre su identidad, o en su caso sobre la persona en nombre de la cual se reserva la actividad o el traslado. En este sentido, los Usuarios serán responsables de la exactitud de los datos facilitados a Transfers and Experiences, S.L. y de cualquier consecuencia que se pudiera derivar de los errores en la información proporcionada.

De conformidad con lo anterior, los Usuarios deberán notificar de forma inmediata a Transfers and Experiences, S.L. a través del correo electrónico reservas@transfersandexperiences.com, cualquier uso indebido de su nombre de Usuario y/o de su contraseña, debido a circunstancias tales como el robo, extravío o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de que Transfers and Experiences, S.L. pueda proceder a su cancelación o bloqueo y/o inhabilitación tan pronto como le conste la indebida utilización y compra de servicios. Mientras no se comuniquen tales hechos, Transfers and Experiences, S.L. quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los nombres de Usuarios o contraseñas por terceros no autorizados.

Al aceptar las presentes Condiciones Generales de Uso el Usuario manifiesta ser mayor de 18 años y tener capacidad plena para entender y aceptar el contenido de estas Condiciones. En caso de que el usuario sea menor de 18 años, necesitará el consentimiento efectivo de sus padres, tutores o representantes legales para la aceptación de lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. En este último caso, por favor contacte con Transfers and Experiences, S.L. a la siguiente dirección: reservas@transfersandexperiences.com para que puedan analizar su caso en concreto. Transfers and Experiences, S.L. le advierte que no asumirá ningún tipo de responsabilidad en caso de que el Usuario contrate los servicios de Transfers and Experiences, S.L. incumpliendo lo dispuesto en los párrafos anteriores.

4.- Condiciones específicas sobre la reserva de actividades y excursiones.

Las reservas que cada Usuario realice a través del Sitio Web o el Back Office están sujetas a las condiciones específicas que le sean de aplicación a cada actividad, excursión o visita guiada. El Usuario podrá encontrar estas condiciones en la ficha de descripción de cada uno de estos servicios.

4.1.- Condiciones generales aplicables a todas las reservas.

Por lo general, la reserva de las actividades, excursiones y visitas guiadas que promociona Transfers and Experiences, S.L. a través del Sitio Web y su plataforma Back Office está sujeta a las siguientes condiciones:

- **Realizar una reserva.**

Las fechas y los horarios de las actividades, excursiones y visitas guiadas publicadas en el Sitio Web y en el Back Office han sido preestablecidas por los Proveedores y no permiten ningún tipo de modificación.

El **tiempo de antelación mínimo para reservar** una actividad por norma general es de 48 horas previas al inicio de la actividad.

- **Modificaciones a las reservas.**

Los Usuarios podrán modificar los datos de sus reservas siempre que las condiciones de la actividad, excursión y/o visita guiada se lo permitan. Para poder solicitar esta modificación, el Usuario del sitio Web tendrá que enviar una petición a: reservas@transfersandexperiences.com o bien llamando al teléfono de atención al cliente: +34 633 902 402.

Las entradas para visitar la Alhambra son personales y nominativas por lo que no son transferibles ni reembolsables.

Las reservas que cada Usuario realice a través del Sitio Web y el BackOffice están sujetas a las condiciones específicas que le sean de aplicación a cada actividad, excursión o visita guiada. El Usuario podrá encontrar estas condiciones en la ficha de descripción del Sitio Web para cada uno de estos servicios.

4.2.- Condiciones específicas relacionadas con la información de la actividad, excursión y/o visita guiada reservada.

La duración y toda la información necesaria para el disfrute de la actividad, excursión y/o visita guiada reservada, está detallada en la ficha de descripción de cada servicio en el Sitio Web y en el Back Office.

En el caso de las excursiones y otras actividades con recogida, en el bono para el usuario final se especificará al punto de encuentro, la fecha y el horario en el que le recogerá el bús. Tome en consideración por favor que hay un margen de más/menos 15 minutos con respecto a la hora estipulada por razones comprensibles como el estado del tráfico o

imprevistos, por lo que siempre es responsabilidad del cliente presentarse 15 minutos antes de la hora programada de recogida en la parada estipulada.

El bono de confirmación, además de facilitar toda la información del servicio reservado, podrá ser requerido para ser presentado ante el guía del autobús o minibús o al chófer, previamente al inicio de la actividad, por lo que recomendamos imprimirlo siempre o tenerlo en formato electrónico (Archivo .PDF)

Es imprescindible que los Usuarios sean puntuales ya que todas las actividades, excursiones y visitas guiadas están programadas para salir a una hora concreta y no es posible modificar la hora de inicio.

Si una vez en el lugar de destino los Usuarios tuvieran alguna cuestión en relación con el servicio reservado, y en particular, con el punto de encuentro de la actividad, excursión o visita, los Usuarios podrán contactar con el Proveedor al teléfono de contacto que aparece en el bono que le entregó Transfers and Experiences, S.L. en el momento de confirmación de la reserva.

Transfers and Experiences, S.L. no asumirá ninguna responsabilidad si el Usuario no presenta dicho bono ante el guía/chofer ni en las actividades que se indique la obligatoriedad de llevar pasaporte o documento de identidad, y el Usuario no lo lleve consigo.

4.3.- Condiciones específicas relacionadas con la excursión que visita la Alhambra.

Las entradas a la Alhambra son nominativas por lo que no es posible realizar cambios de nombre, fecha o devolución.

Las entradas para visitar la Alhambra son personales y nominativas por lo que no son transferibles ni reembolsables.

5.- Condiciones específicas de las reservas de los traslados y disposición privada de vehículos con conductor por horas.

- Traslados.

Definición. Por traslados en el Sitio Web y Back Office entiéndase un servicio de recogida y traslado que permite a los Usuarios contar con un vehículo privado con conductor que le recoja y le traslade de un punto a otro definidos en el momento de realizar la reserva.

Cada uno de los traslados ofrecidos por Transfers and Experiences, S.L. en el Sitio Web y BackOffice está sujeto a determinadas condiciones específicas, que los Usuarios podrán consultar en la ficha de descripción del traslado en cuestión (situada en el Sitio Web), o bien durante el proceso de reserva.

Trayectos y confirmación. Las reservas de traslados necesitan para ser confirmadas una serie de **datos obligatorios** que además de los personales, incluyen los de los vuelos u horas de recogida.

Por favor, tome en cuenta que si Usted selecciona un **traslado de ida y vuelta**, necesitará entonces introducir la **información obligatoria para ambos trayectos**, de lo contrario su reserva no podrá ser confirmada, incluso si sólo introduce los datos de llegada.

Plazas del vehículo: El número de plazas indicadas en el Sitio Web y Back Office es el máximo de personas que pueden viajar en el vehículo sin importar su edad. Tenga en cuenta que los bebés y los niños ocupan una plaza al igual que los adultos para las aseguradoras, por lo que para Transfers and Experiences, S.L. y sus proveedores, la cantidad máxima de personas o pasajeros permitidos por vehículos se considerará para todos los individuos desde 1 día de edad en adelante.

Hora de recogida: Al realizar la reserva de un traslado de llegada con recogida en el **aeropuerto**, el Usuario debe indicar los datos de su vuelo incluyendo la aerolínea, el número de vuelo y la hora estimada de llegada para poder actuar ante una posible demora de su vuelo e intentar esperarle. En el caso de que su vuelo se retrase, Transfers and Experiences, S.L. intentará esperar un tiempo razonable sin garantizar el servicio transcurrido el mismo.

En el caso de los traslados con origen en cualquier otro punto diferente al aeropuerto el cliente deberá proporcionar la **hora y ubicación deseada** de recogida para poder confirmar su reserva. El tiempo máximo de espera por cortesía para estos traslados es de 15 minutos transcurridos los cuales Transfers and Experiences, S.L. no garantiza el servicio ni el reembolso del mismo.

Modificación del traslado reservado: El Usuario puede solicitar la modificación del traslado siempre que las condiciones del servicio que ha contratado lo permita y que lo realice con más de 48 horas de antelación enviando una petición de modificación a: reservas@transfersandexperiences.com o bien llamando al teléfono de atención al cliente: +34 633 902 402. Si la petición se realiza con menos de 48 horas de antelación Transfers and Experiences, S.L. no garantiza la disponibilidad del mismo.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios deben tener en cuenta las siguientes **particularidades**:

En Tenerife: el proveedor de los traslados en **Minibus** cobra suplementos por equipaje deportivo, exceso de equipaje y asientos especiales de retención homologados para menores y aprobados para su uso en minibuses y/o autobuses según la regulación aplicable de tráfico. En base a lo anterior, le rogamos tomar en consideración que si su asiento o elevador para niños es aprobado para su uso en coches o vans, puede no ser útil o compatible con el sistema de sujeción de minibuses y/o autobuses, por lo que el conductor puede negarse a la utilización del mismo en su vehículo. Tome en cuenta también, que la normativa actual de tráfico

exime a los vehículos con licencia de taxis y autobuses del uso obligatorio de las sillas o elevadores de los menores, siendo este de la competencia y responsabilidad de los padres o tutores.

En el **resto de destinos**, los precios anunciados en el Sitio Web y el Back Office de Transfers and Experiences, S.L. de los traslados y disposición privada de los vehículos son finales y no tienen ningún suplemento por llevar el equipaje, siempre y cuando éste tenga cabida en el vehículo reservado. Para sillas o elevadores homologados para menores de edad se deberán ser solicitados con 48 hrs. de antelación para garantizar su disponibilidad.

El precio indicado en el Sitio Web y Back Office es por vehículo.

En **todos los casos**, es responsabilidad del cliente informar al momento de hacer su reserva de todas las personas (incluyendo bebés de brazos y niños pequeños) que van a viajar, así como el número de maletas pequeñas, maletas grandes, cualquier equipo deportivo, equipaje cuyas dimensiones excedan los 120 cm de largo, sillas de ruedas o de la necesidad de asientos con mecanismos de sujeción homologados para menores de edad.

- Disposición privada de vehículos con conductor por horas.

El servicio de disposición privada de un vehículo con un conductor cualificado para el tipo del mismo, se ofrecerá por horas y en el caso de minibuses y autobuses podrá existir un máximo de kilómetros recorridos por el precio estipulado también.

Plazas del vehículo: El número de plazas indicadas en el Sitio Web y Back Office es el máximo de personas que pueden viajar en el vehículo sin importar su edad. Tenga en cuenta que los bebés y los niños ocupan una plaza al igual que los adultos para las aseguradoras, por lo que para Transfers and Experiences, S.L. y sus proveedores, la cantidad máxima de personas o pasajeros permitidos por vehículos se considerará para todos los individuos desde 1 día de edad en adelante.

Hora de recogida: En el caso de los servicios de disposición privada el cliente deberá proporcionar la **hora y la ubicación deseada para encontrarse con el conductor** al momento de realizar su reserva. El tiempo contratado comienza a contar desde la hora indicada en su reserva.

Modificación de la disposición privada de vehículos con conductor por horas: El Usuario puede solicitar la modificación de su disposición privada siempre que lo realice con más de 48 horas de antelación enviando una petición de modificación a: reservas@transfersandexperiences.com o bien llamando al teléfono de atención al cliente: +34 633 902 402. Si la petición se realiza con menos de 48 horas de antelación Transfers and Experiences, S.L. no garantiza la disponibilidad del mismo.

A tomar en consideración para todos los supuestos: Transfers and Experiences, S.L. no proporcionará el número de teléfono de los conductores bajo ningún concepto. Si tiene alguna **incidencia** que necesite comunicarse con **urgencia**, por favor contacte con el número de atención al cliente al: +34 633 902 402 disponible las 24 hrs. del día los 7 días de la semana.

6.- Condiciones económicas de contratación.

La contratación de la reserva de los servicios de Transfers and Experiences, S.L. Se entenderá formalizada una vez que los Usuarios hayan completado y aceptado el formulario de reserva de la actividad o del traslado.

Los precios serán los indicados por Transfers and Experiences, S.L. en el momento de la reserva de la actividad o traslado que haya escogido el Usuario. Por lo general, Transfers and Experiences, S.L. realiza el cobro completo a través del Sitio Web, por pasarela de pago seguro.

Estos precios se expresan en Euros (€), incluyendo los impuestos, y el importe total se indicará en el momento de la confirmación definitiva de la contratación del servicio. El pago podrá ser realizado mediante tarjeta bancaria de crédito o débito (Visa o Mastercard) o cualquier otro medio que se implemente en el futuro. La posibilidad de pago por transferencia bancaria es factible previo acuerdo.

Tras la contratación de la reserva, los Usuarios pueden recibir un correo electrónico para conducirles a la pasarela de pago correspondiente mediante un enlace y realizar el cobro del servicio contratado o en su defecto realizar el pago de los servicios según se recoge en las condiciones particulares de cada contrato celebrado entre Transfers and Experiences, S.L. y sus afiliados.

Se deberá notificar a Transfers and Experiences, S.L. de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para la compra o a través del email info@transfersandexperiences.com o al número de atención al clientes en el teléfono: +34 633 902 402 en el menor plazo posible para que Transfers and Experiences, S.L. pueda realizar las gestiones oportunas.

7.- Política de cancelaciones.

Cada uno de los servicios promocionados por Transfers and Experiences, S.L. en el Sitio Web y plataforma Back Office (actividades, excursiones, alquiler de vehículos, visitas guiadas y traslados) cuenta con una política de cancelaciones específica, que el Usuario podrá consultar en la ficha de descripción de la actividad.

Por norma general, se podrán cancelar las reservas de cualquier servicio hasta 48 horas antes del inicio del mismo sin gasto, excepto la excursión a Granada con Visita de la Alhambra, que será NO REEMBOLSABLE en todo momento. Para el resto de servicios cualquier cancelación hecha dentro de las 48 horas previas al inicio de la actividad es NO REEMBOLSABLE.

De conformidad con lo anterior, y mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de uso, los usuarios declaran haber leído y aceptado expresamente la presente política de cancelaciones y manifiestan estar de acuerdo con las condiciones de cancelación de la actividad o traslado que reserven a través del sitio web y/o plataforma Back Office.

La celebración de un contrato o convenio específico que así lo indique en sus cláusulas concernientes a este apartado tendrán una validez imperante sobre la norma general. De no especificarse únicamente mediante un contrato específico el cliente entiende que la política de cancelación se regirá por la norma general antes mencionada.

La empresa Transfers and Experiences, S.L. se reserva el derecho de cancelación de las actividades sin previo aviso, debido a condiciones adversas meteorológicas o a causa de fuerza mayor procediendo el reembolso integral de la actividad o el cambio de fechas de la misma.

8.- Conducta en el sitio web.

Los Usuarios se comprometen a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tengan acceso a través del Sitio Web y Back Office, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y a las presentes Condiciones Generales de Uso. En particular, pero sin limitación, los Usuarios no deberán:

Comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados, ni acceder al Sitio Web o Back Office utilizando el nombre, datos identificativos o el password de otro Usuario o suplantar a cualquier persona o su identidad.

Usar el Sitio Web con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.

Introducir o difundir virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del Sitio Web o Back Office.

Crearse un Perfil o utilizar el Sitio Web para usar o reutilizar material ilegal, ofensivo, pornográfico, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes.

Descargar, enviar o distribuir de cualquier otra forma contenidos o aplicaciones que puedan vulnerar cualquier legislación en vigor o que supongan infringir cualquier derecho de cualquier parte.

Transfers and Experiences, S.L. se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso al Sitio Web o Back Office o cancelar cuentas de usuarios o afiliados en los casos

en los que se produzca una utilización incorrecta del Sitio Web o Back Office de conformidad con lo establecido en esta cláusula.

9.- Exclusión de responsabilidad.

A modo enunciativo, pero no limitativo, Transfers and Experiences, S.L. no se hace responsable de las siguientes circunstancias:

De las cancelaciones realizadas fuera de plazo por parte de los Usuarios. Transfers and Experiences, S.L. no será responsable bajo ningún concepto de devolver los importes pagados por sus Usuarios cuando éstos no hayan cumplido con el plazo de cancelación previsto en la política de cancelación aplicable a cada servicio o en el caso de las entradas a la Alhambra una vez emitidas las mismas.

De los retrasos y errores cometidos por parte de los Usuarios para llegar al punto de encuentro de la actividad, excursión o traslado reservado. Esto es, Transfers and Experiences, S.L. no asumirá ninguna responsabilidad si el Usuario pierde la actividad o el traslado reservado por falta de puntualidad y/o por no encontrarse en el punto de encuentro que corresponda.

El acceso a la actividad, excursión y/o visita guiada correspondiente cuando éste no lleve el correspondiente bono impreso en papel y/o descargado en su teléfono móvil.

De los daños y robos que afecten a los Usuarios y a los bienes de su titularidad durante el disfrute de las actividades, excursiones y visitas guiadas y/o durante el trayecto del servicio de traslado contratado.

De las lesiones, daños y accidentes que pudiera sufrir el Usuario durante el disfrute de la actividad, excursión, visita guiada y/o traslado reservado, así como de aquellas lesiones, daños y accidentes sufridos por el Usuario previamente al servicio y que le haya impedido disfrutar del mismo.

De los casos en los que el vehículo reservado para el traslado no acuda al punto de recogida cuando la información que ha facilitado el Usuario sobre los horarios y punto de recogida es errónea o equívoca.

De la pérdida de vuelos, trenes, autobuses o cualquier otro medio de transporte, como consecuencia de no haber solicitado el servicio de traslado con el plazo de antelación recomendado por Transfers and Experiences, S.L. que queda fijado en 48 horas previas. El Usuario es el único responsable de conocer la hora de salida de su vuelo/tren/autobús y solicitar el servicio de recogida con tiempo suficiente.

De la pérdida de vuelos, trenes, autobuses o cualquier otro medio de transporte, como consecuencia de que el desarrollo de la visita, tour o excursión se haya alargado por cualquier causa. El Usuario es el único responsable de conocer la hora

de salida de su vuelo/tren/autobús y abandonar la visita, tour o excursión en el momento que considere.

De las condiciones meteorológicas en las que el Proveedor lleve a cabo las actividades, excursiones y visitas guiadas reservadas por los Usuarios. Bajo ningún concepto Transfers and Experiences, S.L. será responsable de estas circunstancias, por lo que el servicio se entenderá correctamente prestado.

En general cualquiera de los servicios de Transfers and Experiences, S.L. pueden anularse por la climatología adversa. En todos los casos, si la anulación se hace antes de la salida, se devuelve el 100% del importe del ticket. Si la anulación se hace una vez iniciada la excursión, por ejemplo, anulación de un viaje en ferry, se intentará devolver la parte proporcional del ferry, pero habrá un coste por los kilómetros realizados en el autobús hasta el puerto correspondiente.

Asimismo, Transfers and Experiences, S.L. no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse del acceso o uso del contenido o del Sitio Web. Entre otras, y a título enunciativo y no limitativo, Transfers and Experiences, S.L. no se responsabiliza de las siguientes circunstancias:

Falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Sitio Web y/o de sus servicios o contenidos, así como por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web.

De los fallos técnicos imputables a terceros o a causas de fuerza mayor que impidan el correcto funcionamiento del Sitio Web.

Los casos de fuerza mayor, entendidos tales como el fallo, suspensión o interrupción de los servicios o utilización del Sitio Web, como consecuencia del bloqueo de la red de Internet, acciones u omisiones de terceras personas, o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de Transfers and Experiences, S.L. que impidan la utilización normal del Sitio Web o Back Office.

El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los términos de las presentes Condiciones Generales de Uso, o a la buena fe, del Sitio Web o Back Office por parte de los Usuarios.

10.- Propiedad intelectual e industrial

Este sitio web y los contenidos que alberga se encuentran protegidos por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual.

Transfers and Experiences, S.L es titular o licenciatarario de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su web, así como de los elementos contenidos en la misma. Por ello, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de la totalidad o parte de los contenidos de esta

web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Transfers and Experiences, S.L.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de Transfers and Experiences, S.L ya sea por propiedad industrial o intelectual, sin que pueda entenderse que el acceso al Sitio Web y a la Plataforma Back Office atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

Todos los productos y servicios de estas páginas que NO son propiedad de Transfers and Experiences, S.L son marcas registradas de sus respectivos propietarios y son reconocidas como tales por nuestra empresa. Solamente aparecen en la web de Transfers and Experiences, S.L a efectos de promoción y de recopilación de información. Estos propietarios pueden solicitar la modificación o eliminación de la información que les pertenece.

11. Uso del sitio web y Back Office.

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Portal de conformidad con la Ley y el Aviso Legal (<https://www.transfersandexperiences.com/pages/aviso-legal.pdf>). El Usuario responderá frente a Transfers and Experiences, S.L o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación. Queda expresamente prohibido el uso del Portal con fines lesivos de bienes o intereses de Transfers and Experiences, S.L o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de Transfers and Experiences, S.L o de terceros.

12.- Modificaciones

Transfers and Experiences, S.L se reserva el derecho a realizar tantas modificaciones como considere oportunas en las presentes Condiciones Generales de Uso, en cuyo caso se les comunicará previamente a los Usuarios. Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en el Sitio Web y Back Office.

13.- Cláusula de salvaguarda.

Todas las cláusulas o extremos de estas Condiciones Generales de Uso deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las Condiciones Generales de Uso.

14.- Fuero y legislación aplicable.

Las presentes Condiciones Generales de Uso se regirán por la legislación española. En caso de litigio sobre la interpretación, ejecución o validez de estas Condiciones Generales de Uso, serán competentes los Juzgados y Tribunales del Usuario.

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativo a la resolución de litigios en línea en materia de consumo, Transfers and Experiences, S.L también le informa que, en caso de controversia, los Usuarios residente de la Unión Europea podrán acudir a la “Plataforma Online de Resolución de Conflictos” que ha desarrollado la Comisión Europea, con el fin de intentar resolver extrajudicialmente cualquier controversia que se derive de la prestación de servicios por parte de Transfers and Experiences, S.L.

Para acceder a la “Plataforma Online de Resolución de Conflictos” puede hacerlo a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

En cualquier caso, Transfers and Experiences, S.L hace constar al Usuario de que dispone de una Hoja de Reclamación mediante las cuales usted podrá formular cualquier queja o reclamación en relación con los servicios prestados por Transfers and Experiences, S.L o bien por correo electrónico a info@transfersandexperiences.com.

15.- Uso de cookies:

Por favor visite nuestra política de cookies en:

<https://www.transfersandexperiences.com/pages/cookies.pdf>

Para obtener más información al respecto según la legislación vigente al respecto.